

Angebotserstellung & Auftragsabwicklung

Fahrzeugdaten:

Modell, Baujahr, Kennzeichen

Kontaktdaten:

Anrede, Vorname, Nachname, Telefon, Email

Angebotserstellung & Auftragsabwicklung

Kontaktdaten:

Anrede, Vorname, Nachname, Telefon, Email, Einwilligungserklärung Hacken, Datum der Einwilligung

Cookies

Cookies können auf unserer Website auf vielfältige Art und Weise zum Einsatz kommen. Dies hängt von verschiedenen Parametern ab, z.B. ob Sie uns ihre Zustimmung zur Nutzung der einzelnen Cookies gegeben haben oder aber auch welche Seiten und Funktionen Sie auf unserer Webseite nutzen wollen. Cookies sind kleine Textinformationen, die eine Wiedererkennung des Nutzers und eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Websites möglich machen. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie dienen dazu, unsere Website insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver sowie sicherer zu machen. Zudem dienen Cookies zur Messung der Häufigkeit von Seitenaufrufen und zur allgemeinen Navigation.

Für diese Funktionen nutzen wir auch Drittanbieter die sich vertraglich zu Maßnahmen verpflichtet haben, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der verarbeiteten Daten zu gewährleisten. Wir weisen aber darauf hin, dass es sein kann, dass Daten an Anbieter übermittelt werden, die außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes liegen und wo ein weniger hohes Schutzniveau, wie in der EU herrscht. Eine Übermittlung erfolgt jedoch nur, wenn Sie uns Ihre Zustimmung dazu im Cookie Banner erteilt haben.

Social Media

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) der sozialen Netzwerke Facebook und der Mikroblogging-Dienste Twitter verwendet. Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook Inc., Google Inc., Instagram, Pinterest und Twitter Inc. angeboten („Anbieter“).

Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen sowie zur Datenverwendung finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Eine Übersicht über die Twitter-Buttons und deren Aussehen sowie zur Datenverwendung finden Sie hier: <https://twitter.com/de/privacy>

Pinterest wird betrieben von Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA. Eine Übersicht über die Pinterest-Buttons und deren Aussehen sowie zur Datenverwendung finden Sie hier: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Instagram wird betrieben von Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Übersicht über die Instagram-Buttons und deren Aussehen sowie zur Datenverwendung finden Sie hier: https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook, Google oder Twitter her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sie akzeptieren damit, dass Daten für statistische Auswertungen und Direktmarketing an Drittanbieter (inkl. USA und ggf. weitere Länder) übermittelt werden, in deren Ländern Behörden leichter auf diese Daten zugreifen können und ein weniger hohes Schutzniveau, wie in der EU herrscht.

Sind Sie bei einem der Dienste eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook, bzw. Twitter unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-, den „+1“- bzw. den „Twittern“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert.

Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk bzw. auf Ihrem Twitter-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Datenschutzhinweise von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Datenschutzhinweise von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Datenschutzhinweise von Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Wenn Sie nicht möchten, dass Google, Facebook oder Twitter die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem entsprechenden Dienst ausloggen. Sie können das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern.

Zudem werden keine Daten an diese Anbieter übermittelt, wenn Sie der Nutzung im [Cookie Banner](#) nicht zustimmen.

Google Analytics

Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Verwendung von Retargeting-Funktionen

Schaltung von interessensbezogener Werbung mit Hilfe von "Retargeting"

Diese Website verwendet so genannte "Retargeting-Tags". Als "Retargeting-Tag" wird ein JavaScript-Element bezeichnet, das im Quellcode der Website platziert wird. Besucht ein Nutzer eine Seite auf dieser Website, die ein "Retargeting-Tag" enthält, platziert ein Anbieter von Online Werbung (z.B. Google) ein Cookie auf dem Computer dieses Nutzers, und ordnet dieses entsprechenden Retargeting-Zielgruppenlisten hinzu. Dieses Cookie dient in weiterer Folge dazu, Retargeting-Kampagnen ("Interessensbezogene Werbung") auf anderen Websites zu schalten. Studien haben ergeben, dass die Einblendung interessensbezogener Werbung für den Internet Nutzer interessanter ist als Werbung, die keinen direkten Bezug zu Interessen bzw. zuvor besuchten Websites hat.

Einstellungs- und Deaktivierungsmöglichkeiten

Drittanbieter, einschließlich Google, verwenden diese Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf unserer Website. Nutzer dieser Website können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem sie die Seite "Google Anzeigenvorgaben" aufrufen. Weiters können Nutzer die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der "Network Advertising Initiative" besuchen und dort die entsprechenden Einstellungen durchführen.

- [Google Anzeigenvorgaben](#)
- [Einstellungen und Abmeldemöglichkeiten der "Network Advertising Initiative"](#)

Facebook Pixel

Auf unseren Seiten sind Remarketing-Tags des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über die Remarketing-Tags eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die so erhaltenen Informationen können wir für die Anzeige von Facebook Ads nutzen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutz-Erklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Falls Sie keine Datenerfassung via Custom Audience wünschen, können Sie Custom Audiences [hier](#) deaktivieren.

Zudem werden keine Daten an diese Anbieter übermittelt, wenn Sie der [Nutzung im Cookie Banner](#) nicht zustimmen.

Was grundsätzlich für alle erhobenen Daten gilt, sofern oben nichts Abweichendes definiert ist:

Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir zur Abwicklung einer Fahrzeugbestellung, Kundenbefragungen, Serviceanmeldung, Marketing und Kundenbindung, Produktpräsentation, Aufnahme von Kunden- und Interessentenanfragen, Bewerbermanagement. Die Daten werden hierfür erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt.

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung von Ihren personenbezogenen Daten sind einerseits Vertragserfüllung (z.B. Onlinebestellung), berechtigte Interessen (z.B. Websiteanalyse), die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen sowie andererseits Ihre Einwilligung (z.B. Kontaktformulare, Newsletter, Cookies). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben, in der Regel werden wir Ihrer Anfrage aber wohl nicht nachkommen können.

Wir verarbeiten Ihre oben explizit angeführten personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten oder aufrechter Einspruchsfristen. Sofern sie uns eine Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir diese Daten bis auf Widerruf.

Zur Abwicklung des Vertrages und der damit einhergehenden Konzernsteuerung werden Ihre Daten im Anlassfall auch an die Unternehmen von Pappas (das sind derzeit: Pappas Holding GmbH, Georg Pappas Automobil GmbH, Pappas Auto GmbH, Pappas Automobilvertriebs GmbH, Pappas Tirol GmbH, Pappas Steiermark GmbH) übermittelt und zum Zweck der effiziente Gestaltung von Backoffice-tätigkeiten, des Berichtswesen, Risikomanagements und Controllings verarbeitet, sofern diese dafür erforderlich ist.

Zur Vertrags- oder Anfragenerfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. bei Online-Bestellung an den von Ihnen im Bestellprozess ausgewählten Zahlungsdienst.

Im Rahmen der Betreuung unserer Websites beauftragen wir die elements.at New Media Solutions GmbH, die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriffe auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern können Sie unter datenschutz@pappas.at anfragen.

Sofern Sie der werblichen Kommunikation zugestimmt haben, werden Sie über Produkte und Dienstleistungen von Pappas (Unternehmen von Pappas sind derzeit die Pappas Holding GmbH, Georg Pappas Automobil GmbH, Pappas Auto GmbH, Pappas Automobilvertriebs GmbH, Pappas Tirol GmbH, Pappas Steiermark GmbH) über die von Ihnen gewählten Kommunikationswege zu den im Formular genannten Zwecke informiert. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten, sofern Sie eingewilligt haben, zu den ebenso im Formular genannten Zwecken an die (anhand der jeweiligen Fahrzeugmarke) ermittelte Hersteller- und/oder Importeurs-Gesellschaft weiter.

Es besteht keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling). Wir weisen an dieser Stelle jedoch hin, dass wir Ihre Daten, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu werblicher Kommunikation erteilt haben, im Zuge von Werbemaßnahmen selektieren, um sicher zu stellen, dass Sie nur Information von uns erhalten, die Sie auch interessiert.

Welche Rechte kann ich als Betroffener geltend machen und wo?

Wenn Sie von Ihren Rechten auf Auskunft, Richtigstellung, Löschung oder Einschränkung sowie Datenportabilität Gebrauch machen wollen oder der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstoßen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an office@essentialvans.at oder schriftlich an Abteilung Recht und Compliance, Untergrossau 203 Top8-11, 8261 Sinabelkirchen, damit wir Ihre Bedenken klären können.

Zudem nimmt die Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at) Beschwerden entgegen.

Ist für die Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Ihrer Einwilligung bestätigen Sie, dass Sie das 14. Lebensjahr vollendet haben oder die Einwilligung Ihres

gesetzlichen Vertreters vorliegt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit unter folgender E-Mail Adresse widerrufen: office@essentialvans.at. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.